



Asociación Argentina de Counselors

Área de Servicios a la Comunidad
SERVICIO DE ESCUCHA y ORIENTACIÓN
A DISTANCIA de la AAC

Resultados de los primeros 5 años de funcionamiento
del espacio gratuito de escucha y orientación brindado por
profesionales de la AAC

Confeccionado por el Área de Investigación y Estadística

Resumen histórico



El Servicio de Escucha y Orientación a Distancia se creó en marzo de 2020 con el objetivo de brindar escucha, acompañamiento y orientación a las personas durante el Aislamiento Social Preventivo y Obligatorio como consecuencia del COVID-19.

Con el correr de los meses, superado el aislamiento, el Servicio siguió escuchando y orientando a las personas en su adaptación a las nuevas realidades personales, vinculares, sociales y laborales que la pos-pandemia fue planteando.

En octubre de 2021, la Legislatura de la CABA declaró de Interés Social la tarea realizada por los servicios brindados por la AAC durante la cuarentena obligatoria.

Actualmente, el Servicio sigue cumpliendo con su misión, como lo viene haciendo desde sus inicios, de 8:00 a 24:00, los 7 días de la semana, los 365 días del año.

Agradecemos a los casi cien colegas que han donado su tiempo y expertise para sostener el Servicio día tras día, a lo largo de estos 5 años.

Resultados



Alcance

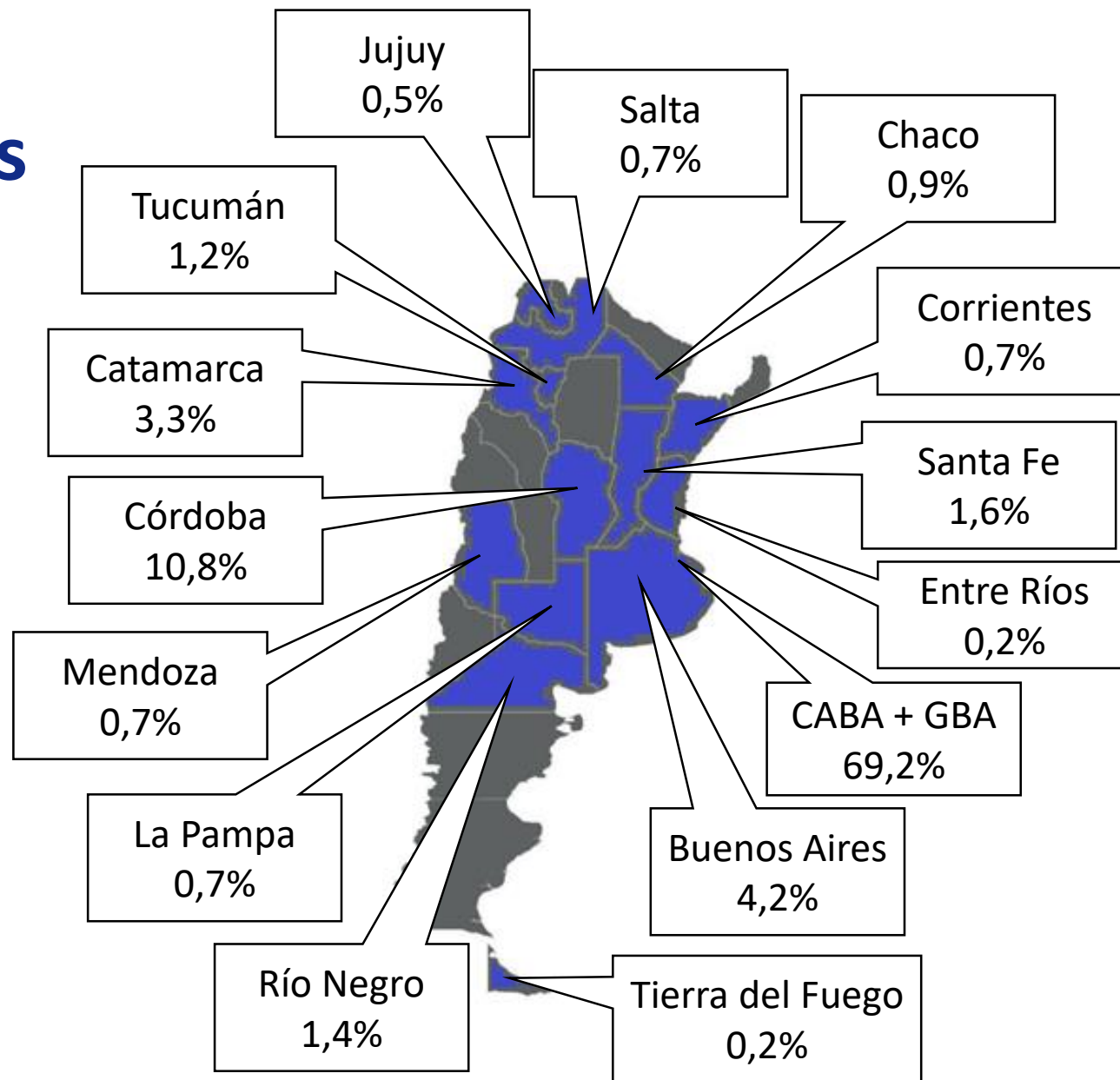
+ 500 Llamados

de

+ 220 Personas

Resultados

Origen



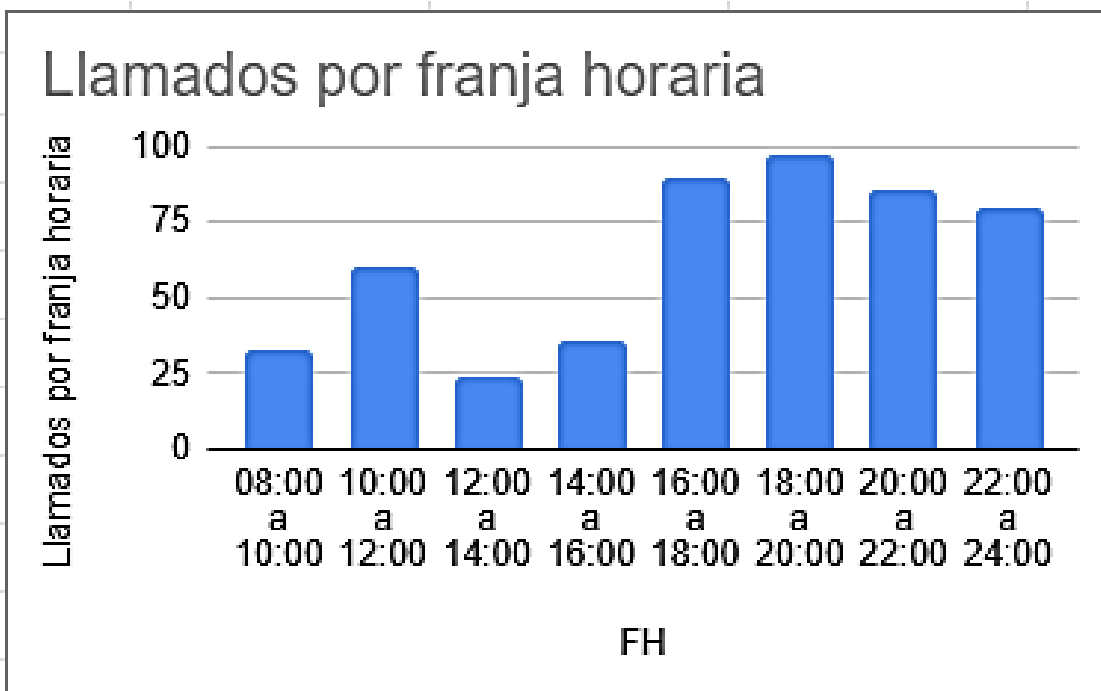
Exterior
Portugal 0,7%
Perú 0,2%

N/D
2,6%

Resultados



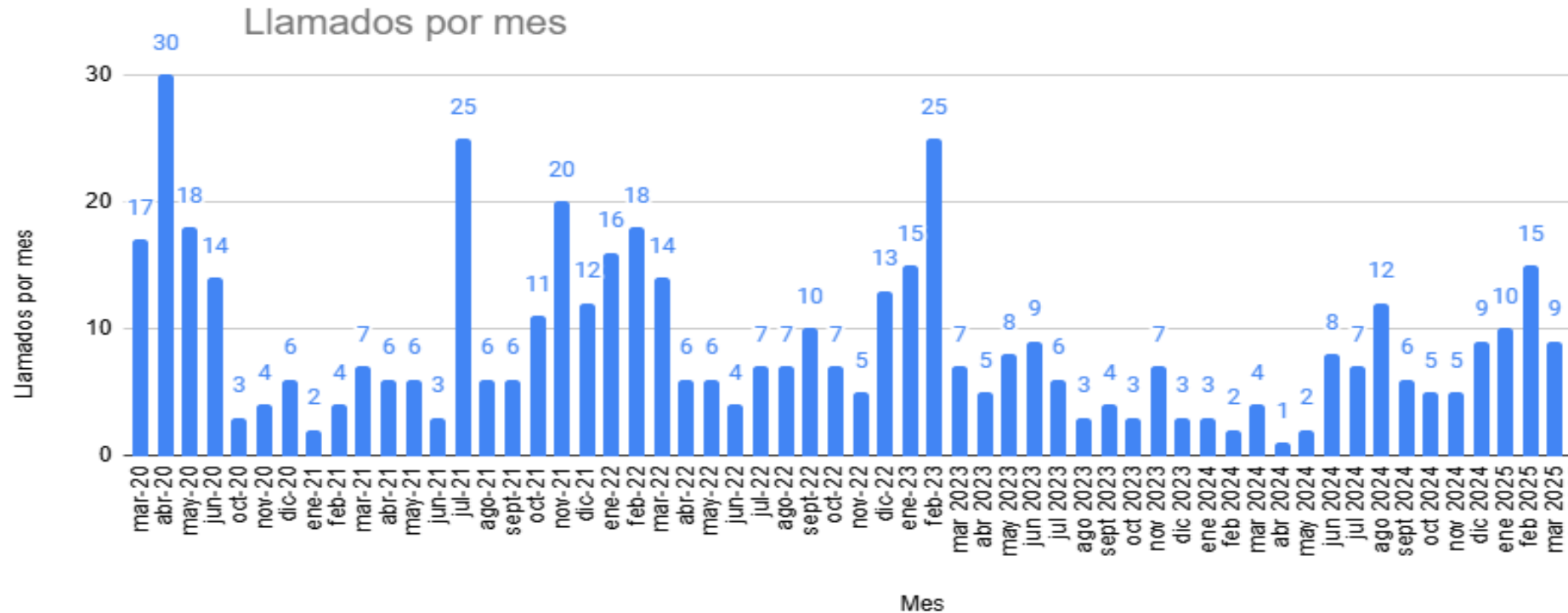
Distribución



Resultados



Evolución

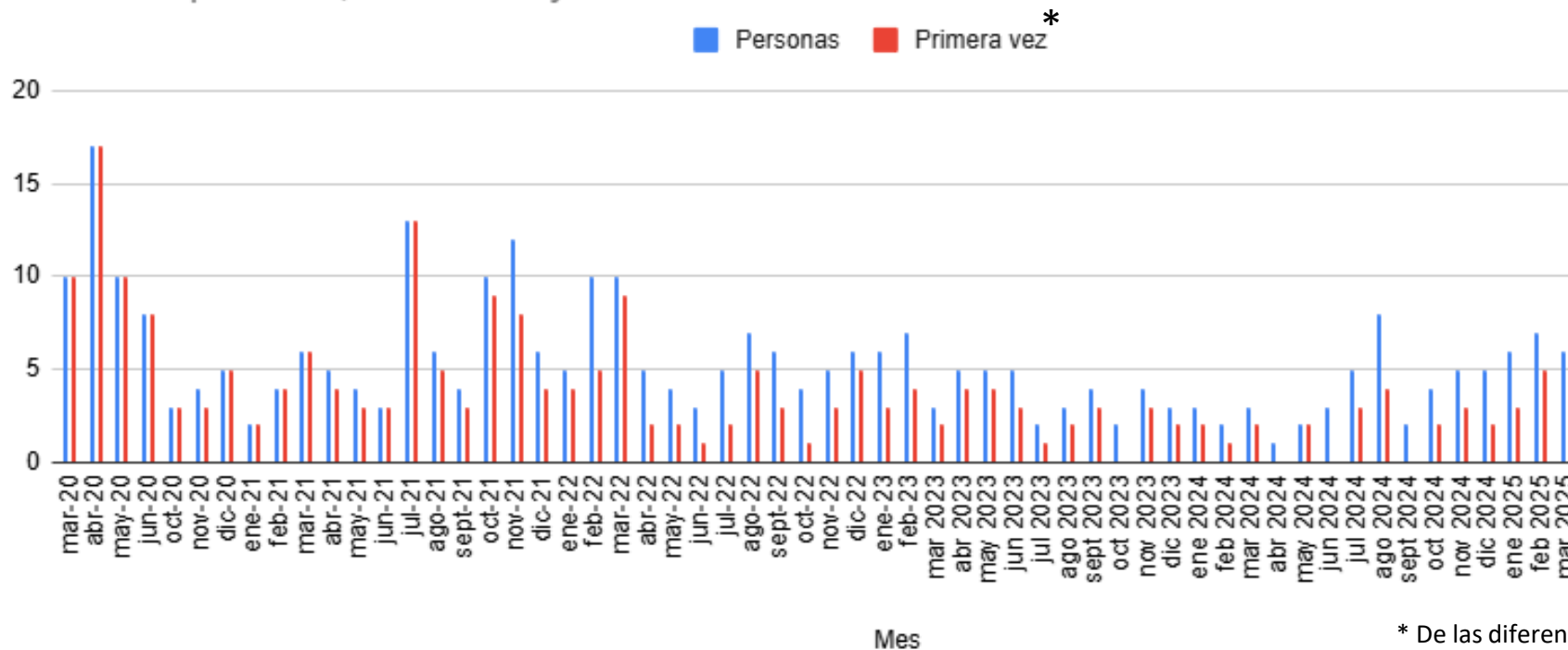


Resultados



Evolución

Llamados por mes, Personas y Primera vez



* De las diferentes personas que llamaron ese mes, de cuántas fue su primer llamado al Servicio.