

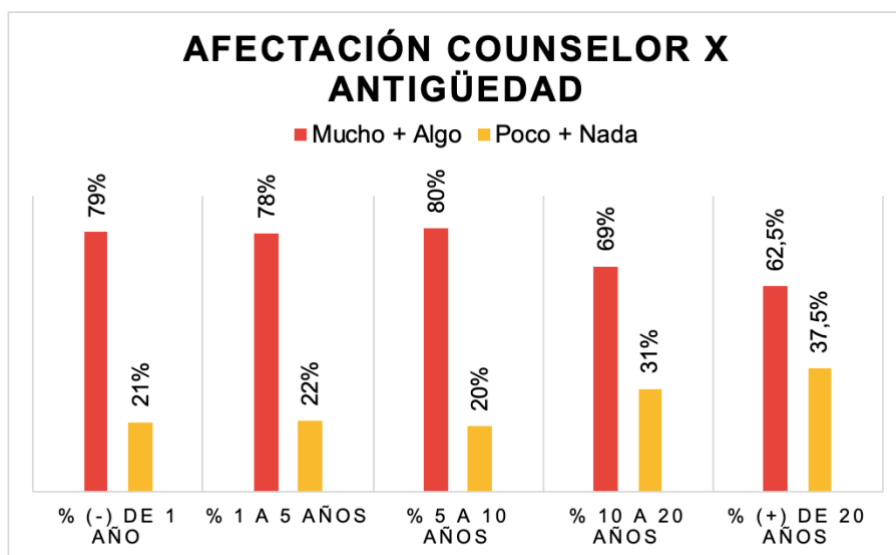
Informe Counseling durante el Covid-19

El siguiente informe hace una presentación de los resultados que arrojó la encuesta sobre la práctica del Counseling durante el Covid-19. La misma tuvo como propósito contar con información sobre los cambios que han experimentado los Counselors con los consultantes, con el proceso en sí y con ellos mismos como profesionales, a raíz del aislamiento social preventivo y obligatorio.

La encuesta se realizó en forma on-line entre el 18 y el 24 de mayo 2020, novena semana del aislamiento social, en la cual se registraron 283 respuestas. Del análisis que se presenta, cabe aclarar que no se trata de una muestra representativa de los Counselors en Argentina, sino que se reflejan los resultados de quienes respondieron la encuesta.

Del total de encuestados el 82% se identifica con el género femenino y el 18% con el masculino. Su edad se distribuye entre los 26 y 75 años, siendo mayor la cantidad de personas que tienen entre 50 y 59 años y considerablemente menor quienes tienen entre 20 y 29 años. Mayormente atienden en Ciudad Autónoma y Provincia de Buenos Aires. Y el 66% está afiliado a la Asociación Argentina de Counselors (AAC).

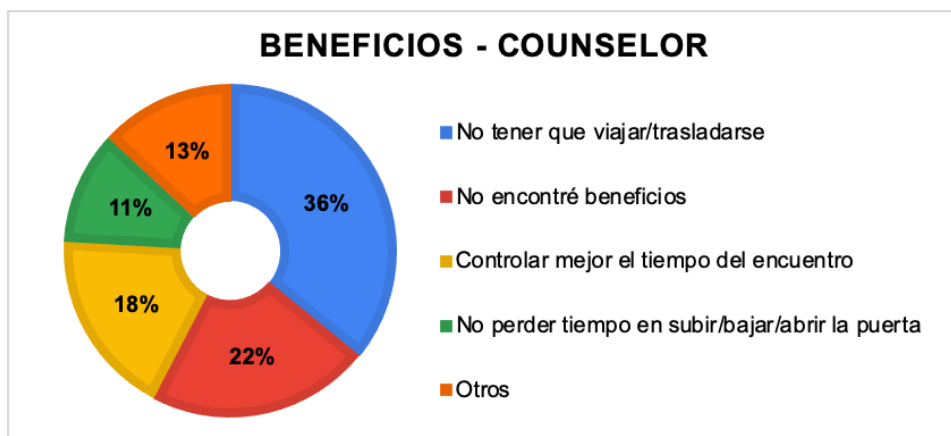
El mayor porcentaje de encuestados, considera que el aislamiento social obligatorio los afectó mucho o algo en el ejercicio profesional frente a una minoría que considera que los afectó poco o nada. Más en detalle se puede observar que, quienes tienen mayor antigüedad atendiendo consultantes considera que los afectó un poco menos.



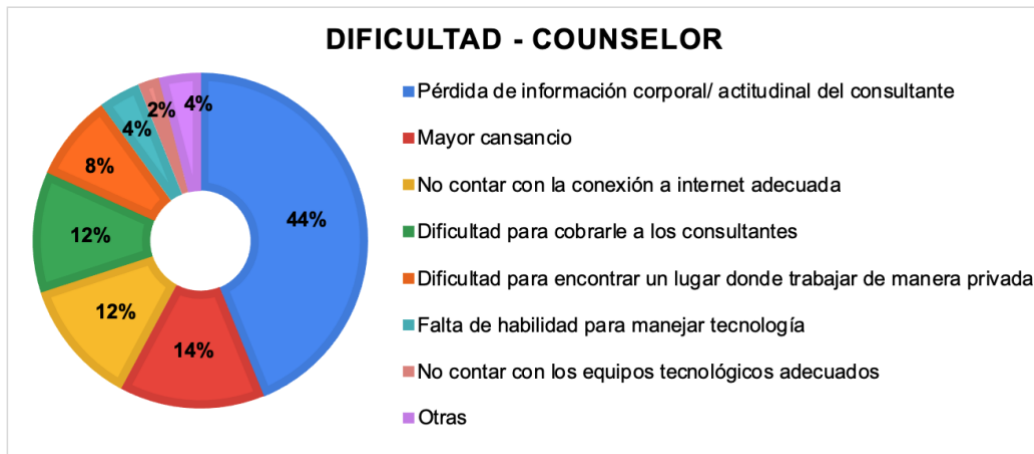
En relación a la cantidad de consultantes que accedieron a continuar con sus procesos en forma remota, el 58% de los Counselors indica que entre la mitad y la totalidad de los consultantes pudieron hacerlo, frente a un 38% que indica que alrededor de un cuarto o menos de sus consultantes lo pudo hacer, y solo el 4% que sostiene que ningún consultante pudo o quiso acceder a la modalidad remota. La cantidad de consultantes que accedió a esta modalidad es mayor entre los Counselors tienen más antigüedad atendiendo.

Los medios utilizados por la mayoría para la atención remota son la videollamada de WhatsApp y ZOOM, seguidos por Skype, la llamada telefónica, la llamada o mensajes de WhatsApp, y en menor medida por otros medios a través de Google, Apple, Facebook, etc. Es la videollamada de WhatsApp la más elegida por las personas que se identifican con el género femenino y el ZOOM por el masculino.

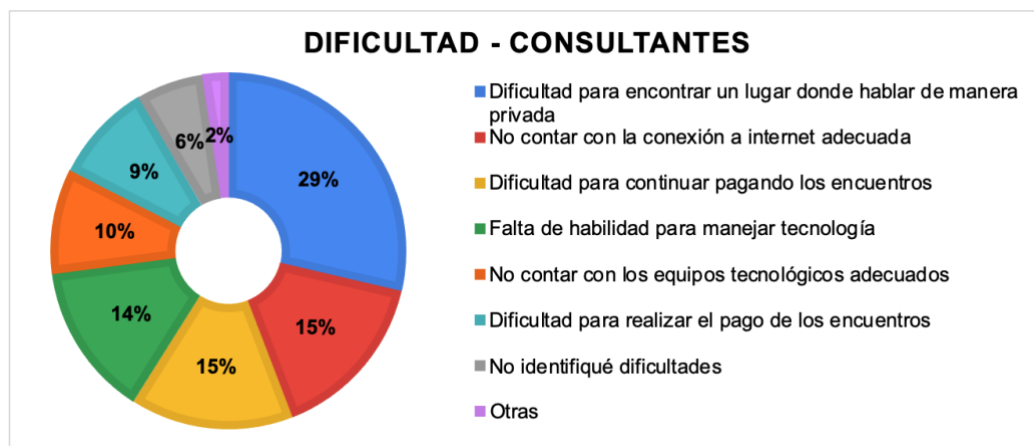
Los principales beneficios de la atención remota para los Counselors se relacionan con el no tener que viajar/trasladarse, controlar mejor el tiempo del encuentro, y no perder tiempo en subir/bajar/abrir la puerta. En menor medida le siguen contar con mayor disponibilidad y flexibilidad horaria y de tiempos entre consultantes, posibilidad de atender a personas que viven lejos o no pueden trasladarse, poder dar continuidad a los procesos, comodidad, beneficio económico, entre otros. También se destaca que el 22% no encuentra beneficios en esta modalidad de atención.



Como dificultades en la atención remota, el Counselor identifica fundamentalmente la pérdida de información corporal y/o actitudinal del consultante, pero también entre otras están el mayor cansancio, no contar con la conexión a internet adecuada, dificultad para cobrarle a los consultantes, dificultad para encontrar un lugar donde trabajar de manera privada, falta de habilidad para manejar tecnología o no contar con los equipos tecnológicos adecuados.

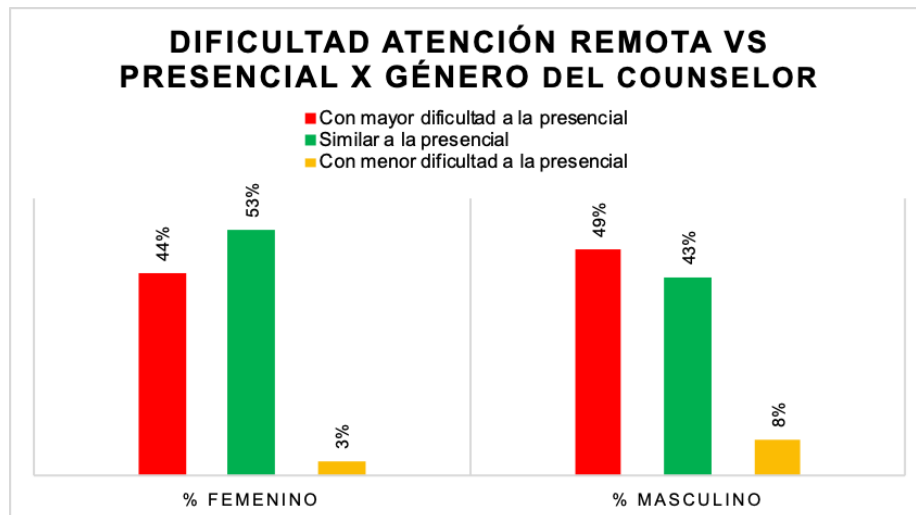


Sobre las dificultades respecto a la atención remota que perciben en los consultantes, la que aparece con más fuerza es la dificultad para encontrar un lugar donde hablar de manera privada, y en menor medida están no contar con la conexión a internet adecuada, dificultad para continuar pagando los encuentros, falta de habilidad para manejar tecnología, no contar con los equipos tecnológicos adecuados, y dificultad para realizar el pago de los encuentros entre otras.



En función de lo que escucha el Counselor en sus procesos, los profesionales perciben que el aislamiento social obligatorio afecta a los consultantes en mayor medida con ansiedad/angustia/desgano, a lo que le sigue la preocupación por la economía e ingresos, la convivencia en el hogar y/o peleas domésticas, la exacerbación de conflictos previos, la dificultad para organizarse, aburrimiento, temor a contagiarse, temor a salir al exterior, y la exacerbación de situaciones de violencia en el hogar, entre las principales.

En líneas generales, la mayoría de los Counselors considera que este tipo de atención remota tiene la misma o mayor dificultad que la presencial, siendo el género femenino el que la considera más similar, y el masculino el que la considera un poco más dificultosa. Solo una minoría de ambos géneros son los que consideran que tiene menor dificultad.



Finalmente y pensando en el momento en que termine el aislamiento social obligatorio, 6 de cada 10 Counselors consideran que muchos o algunos consultantes podrían continuar utilizando la modalidad remota, frente a 4 de cada 10 que considera que pocos o ninguno lo harán. Siendo mayor la creencia de que podrían continuar con esta modalidad entre quienes tienen mayor antigüedad en consulta.

Equipo de Investigación AAC

Junio 2020

Si querés acceder al detalle de los resultados, análisis por variables y gráficos, ingresá a la página de la AAC/Investigación o accedé al siguiente link:

<https://www.aacounselors.org.ar/investigacion/>